

2026

WQW! Kalender

MENSEN **VERGETEN** WAT JE HEBT

gezegd, ZE **VERGETEN**
WAT JE HEBT *gedaan*,

MAAR ZE VERGETEN NOOIT HET

gevoel DAT
JE ZE HEBT **GEGEVEN.**

- MAYA ANGELOU

Onvergetelijke herinneringen maken

De WOW-kalender is jouw geheime wapen om een glimlach te toveren op gezichten, het verschil te maken en verbinding te versterken. Niet alleen bij je gasten of klanten, maar juist ook bij je collega's.

Hoe werkt het? Print de kalender uit en hang hem in je teamkamer. Gebruik de kalender om belangrijke momenten vast te leggen: jubilea, feestdagen, persoonlijke mijlpalen of unieke bedrijfsdagen. Laat je inspireren door de speciale dagen die we alvast voor je hebben verzameld. Neem regelmatig de kalender erbij en verzin samen verrassende acties. Denk aan kleine attenties, warme woorden, een onverwacht compliment of een gebaar dat laat zien: ik zie jou! Of je nu kiest voor een cadeautje of een persoonlijk gebaar, het draait om oprechte aandacht. Gebruik de WOW-kalender als leidraad en maak een jaar vol memorabele momenten.

Laat je het ons weten wat deze Wow-kalender jou en je team heeft gebracht?

Heel plezier en succes!

Team Gastvrijheid in Bedrijf



Weetje
Oprechte persoonlijke
aandacht is niet te
automatiseren.

“ Technologie kan
ondersteunen, maar echte
verbinding ontstaat van
mens tot mens. ”

2026
Januari

ZONDAG	MAANDAG	DINSdag	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG	ZATERDAG
				Nieuwjaarsdag & -duik Dry January 1	2	3
Internationale Braille Dag 4	5	Driekoningen 6	7	8	9	10
11	Ruim-je-bureau-op- dag 12	13	Spaghettidag 14	15	16	Nationale Tulpendag 17
18	Blue monday 19	Week van de lieve briefjes 20	Internationale Knuffeldag 21	22	23	24
25	26	27	28	29	Internationale dag van de croissant 30	31

Challenge
Onderzoek hoe A.I. je kan
helpen om de gastreis te
optimaliseren.

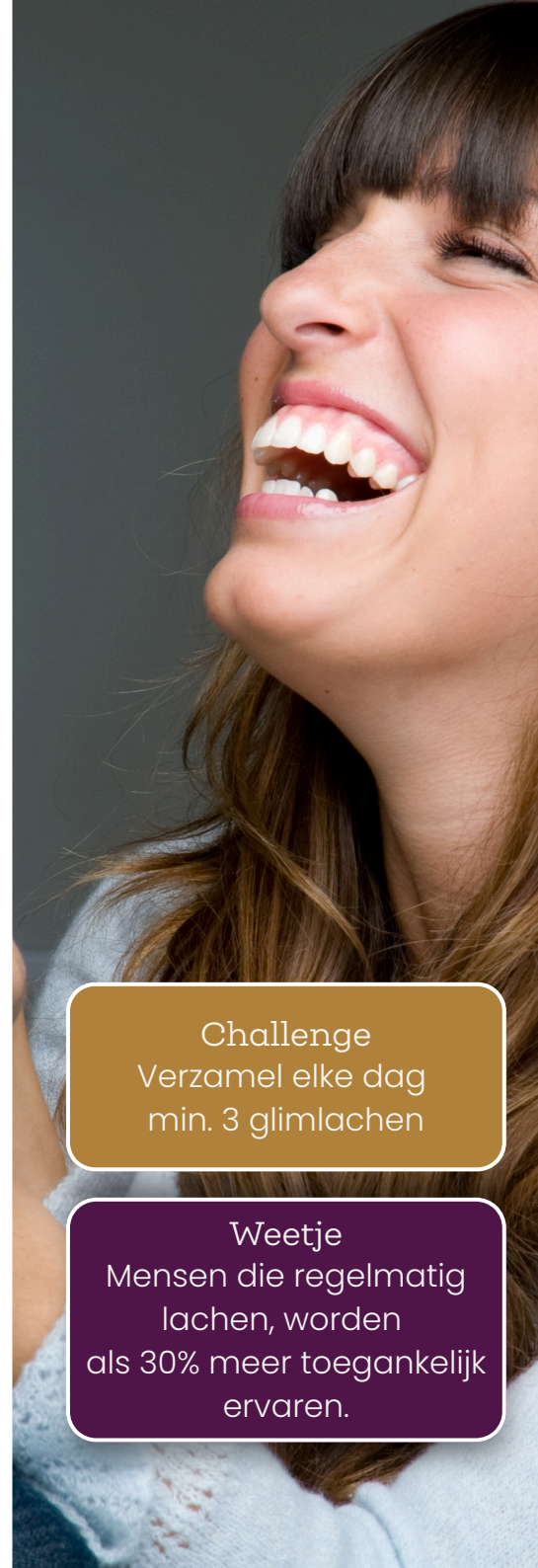
“ Lachen verbindt sneller dan praten.
Een lach is de korte afstand tussen twee mensen. ”

2026 Februari

ZONDAG	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG	ZATERDAG
1	2	3	Wereldkankerdag 4	5	Warme truiendag 6	7
Dag van zelfvertrouwen 8	Nationale Pizzadag 9	Veilig internetdag 10	11	12	Wereld radiodag 13	Valentijnsdag 14
Carnaval 15	16	Start van de Ramadan 17	Wijndrink dag 18	19	20	Dag van de moedertaal 21
22	23	24	25	26	Internationale dag van de ijsbeer 27	28

Challenge
Verzamel elke dag
min. 3 glimlachen

Weetje
Mensen die regelmatig
lachen, worden
als 30% meer toegankelijk
ervaren.



Weetje
Luisteren is één van de
eenvoudigste vormen
van vriendelijkheid.



Challenge
Geef elke e-mail een
vleugje warmte en
persoonlijke touch.

“ Een vriendelijke houding
verhoogt de kwaliteit sterker
dan de techniek en
snelheid. ”

2026
Maart

ZONDAG	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG	ZATERDAG
Nationale Complimentendag 1	2	Internationale Wildlifedag 3	4	5	6	7
Internationale Vrouwendag 8	9	10	11	12	Internationale dag van de freelancer 13	14
15	Dag van de thuiswerker 16	17	18	Suikerfeest 19	Dag van het geluk & Start van de lente 20	21
22	23	24	Internationale wafeldag 25	26	Wereld Theaterdag 27	28
Start Zomertijd 29	30	31				

“ Wie net iets meer geeft,
krijgt onverwacht veel terug. ”

Challenge
Bespreek hoe jullie
de beleving van de
gast leuker,
makkelijker of
persoonlijker kunnen
maken.

Weetje
1% beter per dag =
exponentiële groei
per jaar.

2026
April

ZONDAG	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG	ZATERDAG
			1 april 1	Internationale Kinderboekendag 2	Goede vrijdag 3	4
Eerste Paasdag 5	Tweede Paasdag 6	Wereld- gezondheidsdag 7	8	9	Internationale Thuiswerkdag 10	11
12	13	14	Dag van de banaan 15	16	17	18
19	20	21	Internationale Dag van de Aarde 22	23	24	25
26	Koningsdag 27	28	Internationale dag van de dans 29	Internationale Jazzdag 30		



Weetje
Teams met een “WIJ”
mentaliteit lossen
problemen gemiddeld
50% sneller op.

Challenge
Vraag een collega: “Wat
kan ik voor jou doen
zodat ik jouw werk fijner
kan maken?”

“

Elkaar helpen is geen taak,
maar een kracht.

”

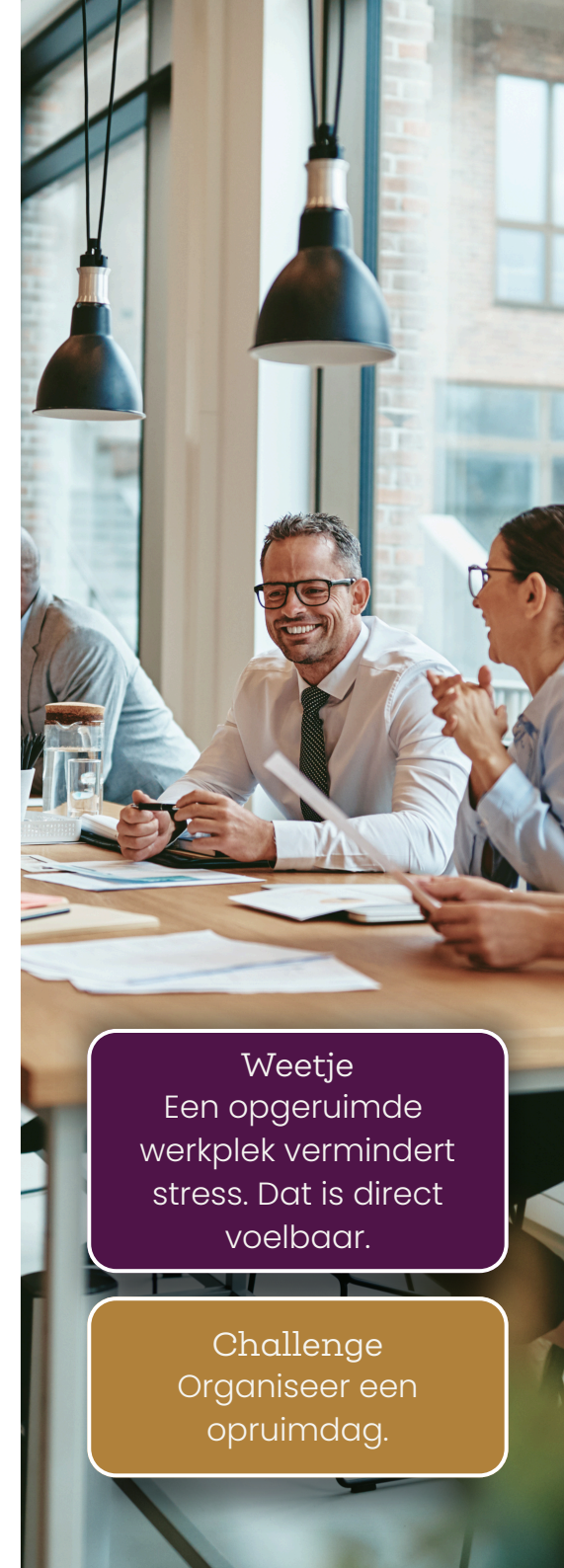
2023
Mei

ZONDAG	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG	ZATERDAG
					Dag van de arbeid Boeddhadag 1	2
3	Dodenherdenking 4	Bevrijdingsdag 5	6	7	Dag van het Rode Kruis 8	9
Moederdag 10	11	Dag van de verpleging 12	13	Hemelvaartsdag 14	15	16
17	Internationale Museumdag 18	19	20	Internationale dag van de Culturele Diversiteit 21	22	23
Eerste Pinksterdag 24	Tweede Pinksterdag 25	Offerfeest 26	27	28	29	30
Wereld niet roken dag 31						

“ Een fijne werkplek start met
aandacht voor elkaar. ”

2026 Juni

ZONDAG	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG	ZATERDAG
	Internationale dag van de ouders 1	2	Internationale Wereld Fietsdag 3	4	Wereldmilieu dag 5	6
7	8	9	10	11	Internationale dag tegen Kinderarbeid 12	13
Wereld Bloeddonderdag 14	15	16	Internationale sushi dag 17	18	19	20
Vaderdag & langste dag van het jaar 21	22	23	24	25	26	Dag van de zonnebril 27
28	29	Social media dag 30				



Weetje
Een opgeruimde
werkplek vermindert
stress. Dat is direct
voelbaar.

Challenge
Organiseer een
opruimdag.

Challenge
Vraag een gast: "In welk detail kunnen we jouw beleving gastvrij maken?"



Weetje
Gasten baseren hun oordeel vaak op onbewuste beleving en microdetails: geur, toon, glimlach en precisie.

“ Wie de details ziet,
ziet méér dan anderen. ”

2023 Juli

ZONDAG	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG	ZATERDAG
			Keti Koti 1	2	3	4
5	Wereld Kusdag 6	Dag van het Sprookje 7	8	9	10	Wereldbevolkingsdag 11
12	Dag van de Franse Frietjes 13	14	15	16	Wereld Emoji Dag 17	18
19	20	Start Nijmeegse Vierdaagse 21	22	23	24	25
26	27	28	29	Internationale Dag van de Vriendschap 30	31	

2026

Augustus

“

Wat je vaak doet, wordt een
gewoonte. Wat je volhoudt,
wordt een kracht.

”

ZONDAG	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG	ZATERDAG
						1
2	Internationale Watermeloendag 3	4	5	6	Internationale Dag van het Bier 7	Internationale Kattendag 8
9	10	11	Internationale Jeugddag 12	Linkshandigendag 13	14	15
16	17	18	Internationale dag van de fotografie 19	20	21	22
23	24	25	Internationale Hondendag 26	27	28	29
30	31					



Challenge

Bespreek: welke gastvrije
gewoonte zou elke collega
moeten hebben?

Kleine herhalingen zorgen
voor grote resultaten.



“Elke ervaring telt, want elke
ervaring wordt onthouden.”

2026 September

ZONDAG	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG	ZATERDAG
		Duurzame Dinsdag 1	2	3	4	Internationale Dag van de Liefdadigheid 5
6	7	Wereld-alfabetiseringsdag 8	9	10	11	De Wereld Eerste Hulp Dag 12
Dag van het Positief Denken 13	14	Prinsjesdag 15	16	17	18	Start Oktoberfest 19
20	Internationale dag van de Vrede & start van de herfst 21	Nationale Koffiedag 22	23	24	25	Burendag 26
Wereld Toerisme Dag 27	28	29	Nationale Broer en Zus Dag 30			

Weetje
Consistentie is
waardevoller dan
één groot gebaar.

Challenge
Bespreek: hoe kunnen
we een melding of
klacht in de toekomst
voorkomen?

“

Gastvrijheid gaat veel verder dan een kopje koffie. Het gaat over je welkom, gehoord, gezien en gewaardeerd voelen.

”

2026
Oktober

ZONDAG	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG	ZATERDAG
				Internationale dag van de ouderen 1	2	3
Dierendag 4	Dag van de Leraar 5	6	7	8	9	Dag van de Mentale Gezondheid 10
11	12	13	14	15	Wereldvoedseldag 16	17
18	19	20	21	Wereldstotterdag 22	23	24
Start Wintertijd 25	26	27	Internationale dag van de animatie 28	Internationale Internet Dag 29	30	Halloween 31

Challenge
Geef elke week een andere collega wat extra persoonlijke aandacht.



Weetje
Slechts 7% van communicatie gaat over woorden.

Challenge
Geef een cadeautje
aan een vaste gast
of ambassadeur.

Weetje
De ananas wordt sinds
de 17e eeuw als cadeau
gegeven als
internationaal symbool
voor gastvrijheid.

Check: gastvrijheidinbedrijf.nl/ananas

“ Een kleine daad heeft
meer gewicht dan
1.000 grote woorden. ”

2026
November

ZONDAG	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG	ZATERDAG
Wereld Vegan Dag 1	2	3	4	5	6	Internationale dag van de Merlot 7
Dag van de Cappuccino 8	Wereld Vrijheidsdag 9	Dag van de Mantelzorg 10	Sint-Maarten & Elfde van de Elfde 11	12	Wereld Vriendelijkheid Dag 13	Wereld Diabetes Dag & Intocht Sinterklaas 14
15	16	Internationale Studentendag 17	18	Internationale Mannendag 19	Dag van de Ondernemer 20	21
22	23	Nationale verander je wachtwoord dag 24	25	26	Black Friday 27	28
29	Cyber Monday 30					

2026 December

ZONDAG	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG	ZATERDAG
		1	2	3	Nationale Leuke Sokkendag 4	Sinterklaasavond 5
6	Dag van de Vrijwilliger 7	8	9	Internationale Dag van de Mensenrechten 10	11	12
Wereldlichtjesdag 13	14	15	16	17	Foute Kersttruiendag 18	19
20	Start winter & Kortste dag van het jaar 21	22	23	Kerstavond 24	Eerste Kerstdag 25	Tweede Kerstdag 26
27	28	29	30	Oudejaarsavond 31		

Challenge
Deel en vier de successen van 2026: waar zijn jullie trots op, wat hebben jullie bereikt en welke complimenten krijgen jullie terug van gasten?

Weetje
Teams die wekelijks successen benoemen, presteren op lange termijn beter.



Ben jij klaar voor the next level in gastvrijheid?

5 tips om zelf aan de slag te gaan met het upgraden van de gastvrijheid:

1. Word lid van de Gastvrijheid in Bedrijf Community: gastvrijheidinbedrijf.nl/community
2. Luister de Gastvrijheid in Bedrijf Podcast op Spotify
3. Bestel onze tools, boeken en spellen: gastvrijheidinbedrijf.nl/webshop
4. Volg ons op social media
5. Schrijf je in voor onze nieuwsbrief gastvrijheidinbedrijf.nl/nieuwsbrief

Meer inspiratie? Check dan onze trainingen, workshops, programma's, masterclasses, presentaties op www.gastvrijheidinbedrijf.nl

Geniet ervan en maak er een jaar vol WOW-Momenten van!

Heel veel plezier!

Team Gastvrijheid in Bedrijf

info@gastvrijheidinbedrijf.nl

www.gastvrijheidinbedrijf.nl



Van strategie naar impact.