



## Het Gastvrijheidsmanifest

Het leven wordt leuker en gelukkiger door gastvrije mensen en bedrijven. Daar geloven wij in. In een wereld van toenemende afstand, automatisering, digitalisering en focus op efficiëntie, zijn gastvrije momenten van echte verbinding steeds waardevoller en belangrijker. Daarom zetten wij ons in om te bouwen aan de interne en externe gastvrijheid.

Wat je geeft, krijg je terug. Echte gastvrijheid is onbaatzuchtig en wederkerig. Onderzoek bewijst: **gastvrije mensen ervaren meer voldoening, intrinsieke motivatie, plezier en passie in hun werk.** Gastvrijheid is daarmee **het geheim van succesvolle mensen en bedrijven.** Echte gastvrijheid begint intern.

- Bij ons voelt elke medewerker zich welkom, veilig en gewaardeerd. Ze krijgen oprechte persoonlijke aandacht en ervaren erkenning en autonomie. Wij tonen gastvrij leiderschap. We zetten onze talenten in en zijn kritisch op wat nog beter kan. Omdat wij goed voor onszelf en elkaar zorgen, zorgen wij ook goed voor onze gasten.
- We zijn vriendelijk, correct en bereikbaar. Wij hebben oog voor een schone, aantrekkelijke en comfortabele omgeving. Zowel onze medewerkers als gasten ervaren onze processen als vlot, stressarm en duidelijk. Onze services sluiten aan bij de behoeften van onze gasten.
- One size does not fit all. Ieder mens heeft andere doelen, wensen, behoeften en voorkeuren. Wij bieden maatwerk. We luisteren en handelen naar de behoeften van onze medewerkers en gasten. We handelen onbevooroordeeld en gaan uit van goede intenties van de ander.

Wij bewaken op een gastvrije manier onze grenzen en zorgen dat onze gastvrijheid gewaarborgd blijft. In plaats van een 'nee' kijken we samen naar een alternatief.