



Gastvrijheid ontwikkelfasen quick scan

Kruis de vakjes aan die voor jouw organisatie van toepassing zijn.

Fase 1: Pionieren	Fase 2: Verbinden	Fase 3: Structureren	Fase 4: Groeien
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Er is geen draagvlak voor gastvrijheid.<input type="checkbox"/> Een aantal medewerkers is actief bezig met gastvrijheid.<input type="checkbox"/> Er is geen gezamenlijke visie op gastvrijheid.<input type="checkbox"/> Gastvrijheid wordt nog niet gemeten.<input type="checkbox"/> Medewerkers spreken elkaar niet aan op (on)gastvrijheid.<input type="checkbox"/> De interne gastvrijheid (onderlinge samenwerking) is niet goed.<input type="checkbox"/> De gastvrijheidsarrogantie (ik vind mijzelf gastvrij) is hoog.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Er is draagvlak voor gastvrijheid bij een klein deel van de medewerkers.<input type="checkbox"/> Er is een actieve groep die zich bezig houdt met gastvrijheid.<input type="checkbox"/> Medewerkers zijn bekend met het thema gastvrijheid.<input type="checkbox"/> Er is een visie op gastvrijheid.<input type="checkbox"/> Er ontstaat weerstand bij medewerkers.<input type="checkbox"/> Sommige medewerkers beginnen met het aanspreken van collega's op (on)gastvrijheid.<input type="checkbox"/> Ongastvrij gedrag wordt nog geaccepteerd binnen het team.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Er is draagvlak voor gastvrijheid bij de meerderheid (>50%).<input type="checkbox"/> De groep medewerkers met weerstand (criticasters) wordt kleiner.<input type="checkbox"/> Gastvrijheid is een gespreksonderwerp binnen het team.<input type="checkbox"/> Er zijn concrete doelen gesteld om gastvrijheid te verbeteren.<input type="checkbox"/> Er wordt actief gewerkt aan een plan voor het verbeteren van gastvrijheid.<input type="checkbox"/> Leidinggevendenden nemen de leiding in het uitdragen van gastvrijheid.<input type="checkbox"/> Leidinggevendenden spreken medewerkers aan op (on)gastvrijheid.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Gastvrijheid is vanzelfsprekend voor iedere medewerker.<input type="checkbox"/> Iedereen spreekt elkaar aan op (on)gastvrijheid.<input type="checkbox"/> Ongastvrije houding en gedrag wordt niet getolereerd.<input type="checkbox"/> De gastvrijheid wordt regelmatig gemeten en er wordt op de uitkomsten gestuurd.<input type="checkbox"/> Gastvrijheid is een vast agendapunt voor werkoverleg.<input type="checkbox"/> Gastvrijheid is onderdeel van werving, selectie, inwerken en beoordeling van (nieuwe) medewerkers.<input type="checkbox"/> Het management ziet gastvrij leiderschap als onderdeel van het dagelijkse werk.
Aangekruiste vakjes: <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>