



Gastvrijheid
IN BEDRIJF



Challenge!
jezelf

Ervaar bewust de kracht van jouw hartelijkheid. Kom in actie en word nog succesvoller en gastrijer. Vink de actie af wanneer je deze uitgevoerd hebt en deel je succes met [#hetgeheimvangastrijheid](#).

01. Ik heb mijn eigen bedrijf bezocht als 'gast' en de hele gastreis doorlopen.
02. Ik heb onderzocht wat gasten online over de gastrijheid van ons bedrijf zeggen.
03. Ik heb een gast geïnterviewd over zijn gastrijheidsbeleving.
04. Ik heb een gast verrast.
05. Ik heb een week bewust gelet op mijn houding en het effect hiervan op mijn omgeving.
06. Ik heb een collega om feedback op mijn gastrijheid gevraagd.
07. Ik heb een aandachtspunt ter verbetering van gastrijheid ingebracht in het teamoverleg.
08. Ik heb een persoonlijk doel om mijn eigen gastheerschap te verbeteren gekozen en behaald.
09. Ik heb een collega een compliment gegeven over zijn/haar gastrijheid.
10. Ik heb een collega opbouwende feedback gegeven over zijn/haar gastrijheid.

Ervaar de kracht van ♥telijkheid!

www.gastrijheidinbedrijf.nl